



## **משרד התשתיות הלאומיות**

### **האגף לניהול משאבי תשתית**

#### **רישום ספקי שירותי אנרגיה**

#### **נהלים**

מהדורה 1 – מאי 2005

#### **הערה:**

ההוראות המפורטות במסמך זה עשויות להתעדכן מפעם לפעם. לצורך קבלת תשובות לשאלות או הבהרות, יש להתקשר לעו"ד זאב גרוס, האגף לניהול משאבי תשתית, משרד התשתיות הלאומיות, רח' יפו 234 ירושלים, טל' 02-5006770 פקס' 02-5316081 דוא"ל [zgross@mni.gov.il](mailto:zgross@mni.gov.il)

#### **מבוא:**

משרד התשתיות הלאומיות ("המשרד") עורך רישום של ספקי שירותי אנרגיה (כהגדרת מונח זה להלן).

הרישום יבוצע בהתאם להוראות נוהל זה והרשימה תפורסם באתר האינטרנט של המשרד.

אין בהופעת שמו של גורם כלשהו ברשימה בכדי להוות המלצת המשרד להתקשר עמו בהתקשרות מכל סוג שהוא, ואין בה בכדי להוות חוות דעת על רמת מקצועיותו בתחום כלשהו.

כל המתקשר עם גורם כלשהו המופיע ברשימה – גם אם ההתקשרות האמורה מבוצעת מחמת דרישת המשרד – מתקשר על אחריותו הבלעדית.

המעוניין ללמוד יותר בנושאים הנדונים בנהלים אלה יוכלו לאתר חומר, בין היתר תוך חיפוש על בסיס מילות המפתח כדלקמן: ESCO, ESCOs, Performance Contracting, Energy Service Companies, Energy Performance Contracts, Energy Efficiency Measures.

## 1. רקע

מדינת ישראל סובלת ממחסור חריף ברזרבות חשמל. במהלך חורף 2004/5 אף נוצר מצב בו נותרה רזרבה של כ-5% מההספק המותקן הזמין בלבד. למצב זה אין אח ורע במדינות מפותחות בעולם המודרני, ומצב זה מסכן את הביטחון האנרגטי של המדינה.

לצורך הטיפול בבעיה זו, יש צורך לנקוט במגוון פעולות יחד הכוללות פעולות תחום הספקה ופעולות בתחום ניהול הביקושים. את הפעילות בתחום ניהול הביקושים ניתן לחלק לשני סוגים עיקריים:

(1) פעולות "שינוי שוק" – פעולות שמטרתן הבאת הציבור לנהוג באופן אשר יביא להתייעלות אנרגטית מבלי לחייב אותו למעשים יוצאי דופן. לדוגמא – קביעת יעילות אנרגטית מינימאלית למכשירי חשמל, תכניות מודעות בבתי הספר.

(2) פעולות "רכישת משאב" – פרויקטים ממוקדים אצל צרכני אנרגיה גדולים שמטרתם מתן פתרון פרטני וממוקד להתייעלות אנרגטית. עקב מורכבותם ותקופות ההחזר הארוכות של פרויקטים מסוג זה, קיים קושי לשכנע צרכנים גדולים לבצעם בצורה וולונטרית, ולכן דרושה התערבות ממשלתית.

בחו"ל, בניסיון להתגבר על הקשיים העומדים בפני ביצוע פרויקטים של "רכישת משאב", מבוצעים פרויקטים אלה באמצעות שיטת ה- Performance Contracting (חוזה "תגמול מותנה תוצאות"). שיטה זו מונהגת כבר מספר רב של שנים וסייעה לא רק להשיג התייעלות אנרגטית, אלא אף שימשה בסיס להקמת סקטור עסקי של חברות שירותי אנרגיה (ESCOs), המבצעות פרויקטים אלו במימון עצמי.

לאור הצלחת השיטה בחו"ל, החליט המשרד לפעול להטמיע שיטה זו בארץ. לאור העובדה שהטמעת השיטה מחייבת טיפול מקצועי בתחום רחב של מרכיבים, הוחלט להיעזר ביועץ מקצועי בתחום. בתור יועץ, נבחרה חברת Econoler International Inc. מקנדה. היועץ, או מי מטעמו, ילווה את המשרד בכל המהלך, לרבות מהלך הרישום ובחינת הפניות בעקבות פרסום נהלים אלה.

### **שיטת Performance Contracting (חוזה "תגמול מותנה תוצאות")**

ככלל, זוהי שיטה בה התוצאות העסקיות של פרויקט התייעלות מותנות בהשגת יעדי ההתייעלות שנקבעו על ידי הצדדים. לצורך כך, יש לקבוע לפרויקט צריכת ייחוס ("baseline") ויש לבצע מעקב אחר התוצאות. לכן, באופן כללי, ניתן לחלק פרויקט מסוג זה לשלושה שלבים עיקריים:

- (1) סקר לאיתור פוטנציאל (Investment Grade Audit) – סקר זה אמור לגלות את הפוטנציאל להתייעלות ברמת וודאות המתאימה לביצוע השקעה ("bankable").
- (2) תכנון וביצוע הפרויקט, לרבות מימונו.
- (3) מעקב אחרי התוצאות וביצוע ההתחייבויות מול הספק – כאשר ביצוע חובת התשלום קשור בדרך זו או אחרת להשגת היעד.

בבסיס השיטה מונח העיקרון של התייעלות אנרגטית - ולא דווקא חיסכון בכסף בצורה ישירה - תוך נסיון לזהות ולנהל את הסיכונים הכרוכים בפרויקט עם משמעות ארוכת טווח. השיטה ניטרלית לסוג הטכנולוגיה בה משתמשים ליישומה. לדוגמא – התייעלות אנרגטית במיזוג אוויר יכולה להתבצע בטכנולוגיות של הסטת עומסים או הפחתת צריכה ממש. יהיו הבדלים בתוצאות הכספיות כבר בטווח הקצר, אך שינויים בעלויות אנרגיה עשויות להשפיע על התוצאות הכספיות ללא קשר להתייעלות האנרגטית.

### **שיטת Performance Contracting - מנגנונים**

בשיטת Performance Contracting קיימים שני מנגנונים עיקריים:

- (1) Shared savings ("שיתוף בחיסכון").
- (2) Guaranteed Savings ("חיסכון מובטח").

#### **Shared Savings**

בשיטה זו, עלות הפרויקט מוטלת על הספק, אשר מביא את המימון לעיסקה (בדרך כלל למרכיב הציוד וההתקנה) – מרכיב השירותים משולם בדרך כלל ישירות כמו בכל רכש אחר, אך קיימים מצבים בהם מחיר השירותים מגולם לתוך אחוז החיסכון המשולם (לספק). במסגרת תנאים הנקבעים מראש בין הצדדים, מקבל הספק את תמורתו – החזר השקעתו וכן רווחים ותשלום בגין נטילת סיכונים - מתוך החיסכון שבידי הלקוח, כאחוז החיסכון. על פי תחשיבים המתבצעים מראש, מתוכננת אותה תקופת תשלום ("תקופת החזר") מראש על ידי הצדדים, ולאחר תקופה זו ועד סוף "חיי" הציוד או המערכות המותקנות במסגרת הפרויקט, נותר מלוא החיסכון בידי הלקוח.

במנגנון זה, מלוא סיכון הפרויקט מוטל על הספק אשר חייב לקבל הגנות מסוימות לסיכונים מסויימים, ליצור לעצמו הגנות לסיכונים אחרים וכמובן, לגבות על שירות זו תשלום.

פרויקטים כאלה מלווים, לרוב, בשירותים למיניהם, לרבות שירותי יעוץ, תכנון, הדרכה, תחזוקה – כולם כנגד תשלום – אשר מהווים, מחד, תמריץ בידי הספק, ומאידך, שיטה לנהל את הסיכון התפעולי של מושא הפרויקט במהלך תקופת ההחזר.

יש גם נושא המעקב המתבצע על תוצאות הפרויקט, אשר מהווה בסיס לביצוע ההחזר. למותר לציין – מתודולוגיית המעקב חייבת להיות מוסכמת על כל הצדדים.

### **Guaranteed Savings**

בשיטה זו, משולם הפרויקט על ידי הלקוח ככל עיסקת רכש אחר, כאשר הספק מבטיח את השגת יעדי הפרויקט באמצעות בטוחה המקובלת על ידי הצדדים, והמופעלת במקרה של כישלון בהשגת יעדי ההתייעלות. הבטוחה ניתנת לתקופה – המחושבת מראש – בה מחזירה החסכון את ההשקעה בפרויקט (ציוד והתקנה – ללא השירותים).

במנגנון זה, עובר הסיכון הפיננסי ללקוח ולממן שלו. גם כאן קיימים מקרים בהם הספק יעניק שירותים שונים כנגד תשלום – בין היתר לנהל את הסיכון התפעולי. גם כאן יש צורך במתודולוגיה מוסכמת למעקב אחרי תוצאות הפרויקט.

## **2. ספקי שירותי אנרגיה (ESCOs)**

המרכיב החשוב ביותר בסביבה האמורה לעודד ולאפשר הטמעת שיטת Performance Contracting הוא ספקי שירותי אנרגיה (סש"א) – או Energy Service Companies (ESCOs) בלע"ז.

סש"אים הינם גורמים המסוגלים להעניק שירותים שונים בתחום ההתייעלות האנרגטית (כגון – תכנון, הדרכה, יעוץ וכדומה) ולבצע פרויקטים של התייעלות, תוך הישענות על המנגנונים הפיננסיים של Shared Savings ו-Guaranteed Savings שתוארו לעיל.

לצורך הזמנה זו והרישום על פיה, יצטרכו הסש"אים להוכיח יכולות (כפי שיפורטו להלן) בתחומים הבאים – כולם או חלקם:

- מיזוג אוויר.
- קירור.
- דוודים או מערכות אחרות לחימום מים ויצירת קיטור.
- מערכות תאורה (פנים וחוץ).
- מערכות חשמל (לרבות מנועים).
- מערכות שונות במבנים (לרבות מעטפת).
- ניהול אנרגיה וניהול פרויקטים.

#### היכולות הדרושות הן :

- ביצוע סקרי אנרגיה.
- תכנון פרויקטים, התקנה ושיפוץ.
- מתודולוגיות בתחום רכש הטובין והשירותים.
- ניהול אנרגיה וניהול פרויקטים.
- כלי ניהול.
- העברת תכניות הדרכה והכשרה.
- מדידה וניטור.
- נגישות למימון בהיקף של 200,000 דולר ארה"ב לפחות.

כמו כן, יצטרכו הסש"אים להוכיח נסיון בפרויקטים דומים קודמים (לאו דווקא תוך הישענות על המנגנונים הפיננסיים שתוארו לעיל).

רישום סש"א על פי הזמנה זו **מותנה** בעמידה **בכל** היכולות שפורטו לעיל לגבי לפחות אחד מהתחומים שמונו לעיל. גורם שאינו עומד בעצמו בדרישה זו, רשאי להתקשר עם גורם או גורמים נוספים אשר יגשו ביחד לרישום כקבוצה.

### **3. הזכויות המוקנות מכח הרישום והחובות בעקבותיו**

הגופים אשר יירשמו, כאמור, בנהלים אלה ואשר יהיו רשומים במועד הרלוונטי, יהוו היעד הראשוני לפעילות משרד התשתיות בכל הקשור להטמעת Performance Contracting בארץ. הפעילות המתוכננת בשלב זה היא: (i) סדנא האמורה להקנות לסש"אים כלים הנחוצים לתכנון וביצוע פרויקטים בשיטת ה- Performance Contracting ; ו (ii) מכרזים לביצוע פרויקטי פיילוט בשיטת ה- Performance Contracting עבור גופים ממשלתיים.

למען הסדר, מובהר בזה כי ככל שמדובר בפרויקטים היזומים על ידי משרד התשתיות או בהשתתפותו, יוזמנו להשתתף רק סש"אים רשומים אשר עברו לפחות סדנא אחת להקניית כלים, כמתואר לעיל. כמו כן, למען הסדר, משרד התשתיות שומר לעצמו הזכות לקבוע תנאים נוספים להשתתפות סש"א בפרויקט זה או אחר – אך אלה יפורסמו מראש, ככל שהדבר ניתן, בכדי לאפשר לכל הרשומים לעמוד בתנאים. המשרד גם ימליץ למשרדי הממשלה ולגופים הממשלתיים האחרים להפעיל קריטריונים להזמנת סש"אים לפרויקטים היזומים על ידם הנהלים לקריטריונים שבשימוש המשרד.

השתתפות הגופים הרשומים בפעילות המשרד – אלא אם נקבע אחרת על ידי המשרד – תהיה על חשבונו ואחריותו של המשתתף.

לצורך הנאה מהזכויות המפורטות לעיל, יהיה הקונסורציום (כתאור מונח זה בפרק 4 להלן) הזכאי הבלעדי, והמשרד לא יהיה חייב למסור הודעה לכל חברי הקונסורציום, אלא לגורם הקשר (כפי שיצויין בטופס הבקשה – ראה פרק 4 להלן) בלבד.

רישומו של גוף כלשהוא ברשימה של המשרד לא יהווה המלצת המשרד להעסיקו וכן לא יהווה חוות דעת או המלצה בדבר מקצועיותו. גוף רשום יהיה מנוע מלהציג רישום כהמלצה כאמור, והצגה כזאת תהיה עילה להשמטת שמו של הגוף מהרשימה. מרכיבים של קונסורציום (ראה פרק 4 להלן) יהיו מנועים מלהציג עצמם כסש"אים רשומים, אלא אם נרשמו בנפרד.

המשרד שומר לעצמו את הזכות לבדוק מדי תקופה את התאמתם של גופים הרשומים לקריטריונים כפי שנקבעו בנהלים אלה. בדיקה זו תיעשה – אם תיעשה – בדרך אשר יקבע המשרד, לאחר מתן הודעה מראש על כוונתו לערוך את הבדיקה. גורם הרשום שאינו עומד בקריטריונים, יימחק מהרשימה.

#### **4. הרישום**

##### **הבקשה**

הבקשה תוגש בצורה המפורטת בתוספת אי לנהלים אלה. **כתוצאה מהעובדה שהפניות תיבדקנה גם על ידי היועץ הקנדי – יש להגיש את הבקשה וכן את החומר הנלווה, פרט להצהרה ולמכתב מאת המממן, אשר יידונו להלן, בשפה האנגלית.**

יצויין, כי על כל מבקש להצביע על כך שיש בידו את כל היכולות המפורטות בפרק 2 לעיל, בלפחות אחד מהתחומים שפורטו שם. גורמים שאין בידיהם את מלוא היכולות, רשאים

להתקשר עם גורמים אחרים בצורת קונסורציום (דהיינו קבוצה. ודו"ק – לא ביחס של קבלנות משנה).

### חומר הנלווה לבקשה

לבקשה יצורף כל חומר אשר, לדעת המגיש, מוכיח את עמידותו ביכולות המפורטות בפרק 2 בתחום או בתחומים בו הוא מבקש להירשם כשש"א על פי טופס הבקשה. **כתוצאה מהעובדה שהפניות תיבדקנה גם על ידי היועץ הקנדי – יש להגיש את הבקשה וכן את החומר הנלווה, פרט להצהרה והמכתב מאת המממן, אשר יידונו להלן, בשפה האנגלית.**

מבחינת נגישות המבקש למימון, על המבקש רק להגיש מכתב אישור מאת בנק או גורם אחר אשר, על פי דין, רשאי להעניק מימון (לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, חברת ביטוח, חברת השקעות, בנקאי השקעות, קופת פנסיה או גורם מימוני אחר), בו יאושר כי בכפוף לקביעת התנאים הנלווים למימון בינו לבין המבקש, הוא מוכן להעמיד למבקש מימון או ערבות עד לסך 200,000 דולר ארה"ב לפרויקט בודד.

### מכתב מגורם ממן כאמור, הוא תנאי סף לבדיקת בקשת המבקש להירשם.

### שקיפות ועמידה בתנאים של אתיקה מקצועית

המבקש יגיש הצהרה (שנוסחה מצ"ב) כי:

(1) הוא מסכים כי כל הפרטים שנמסרו למשרד ביחס לבקשה שלו להירשם ברשימה – פרט לתוצאות העיסקיות שלו – יתפרסמו באתר האינטרנט של המשרד או יימסרו לכל דורש אשר ידרוש זאת מהמשרד, מבלי שהמשרד יצטרך לקבל הסכמתו של המבקש לכך מראש. לצורך סעיף זה, רשימת פרויקטים שבוצעו על ידי המבקש בעבר, עמידתם ביעדים שנקבעו, ופרטיהם של אנשי הקשר של מזמין הפרויקטים האמורים, לא ייחשבו לתוצאות עיסקיות.

(2) הוא קרא ומבין את התנאים המפורטים בתוספת ב' לנהלים, המתייחסים לאתיקה מקצועית, כי הוא מסכים להם ומתחייב לעמוד בהם, כמינימום, בכל פרויקט בו הוא משמש שש"א, בין אם הפרויקט מקורו במשרד התשתיות ובין אם לאו, וכי הוא מסכים כי בכל הקשור לתנאים אלה, הם מהווים הסכם מתמיד בינו ובין המשרד. כמו כן, תהיה הפרת איזה מהתנאים האמורים – במסגרת כל פרויקט בו משמש המבקש שש"א אשר נהנה מרישומו ברשימה – עילה לביטול רישומו ברשימה, תוך ציון הדבר והנימוקים לו, בפומבי.

במקרה של קונסורציום, תהיה ההצהרה חתומה על ידי כל חברי הקונסורציום, ביחד ולחוד.

### הגשת ההצהרה מהווה תנאי סף לבדיקת הבקשה.

#### הגשת הבקשה

הבקשה תוגש כשהיא חתומה על ידי המבקש (ובמקרה של קונסורציום – על ידי כל חברי הקונסורציום), באמצעות הדואר, למשרד התשתיות הלאומיות, האגף לניהול משאבי תשתית, רחוב יפו 234, ירושלים 91360, לידי גב' מרינה רובינצ'יק, כשעל המעטפה יירשם "רישום סש"א". בקשות יכולות גם להימסר ביד לשומר במשרד הראשי של משרד התשתיות הלאומיות, בנין "שערי העיר", רחוב יפו 216 ירושלים, קומה 7. על המעטפות להיות מסומנות כאמור לעיל (לידי האגף, לידי גב' רובינצ'יק ועם הסימון "רישום סש"א").

אין המשרד אחראי לפנייות אשר לא תגענה אליו או שאינן מסומנות בדרך המפורטות לעיל.

#### אישור הבקשה ורישום

האגף לניהול משאבי תשתית יבדוק את הבקשה ובמידה ותימצא מתאימה, ירשום את פרטי המבקש ברשימה אשר תפורסם באתר האינטרנט של המשרד.

האגף יהיה רשאי לפנות לכל מבקש ולדרוש כי ישלים פרטים. על אף האמור, יהיה האגף רשאי לרשום מבקש גם עובר לקבלת הפרטים שנתבקשו, מסיבות שירשום בפניו.

### מובהר בזה כי לא תיבדק כל בקשה ולא תבוצע כל רישום שהוא לגבי גורם אשר בקשתו

#### לא עמד בתנאי הסף – קרי, צירוף מכתב מגורם מממן וצירוף הצהרה חתומה.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל בדבר שקיפות או לגרוע מזכויות המשרד בעקבות ההצהרה, פרטי הסש"א אשר יירשמו הם: (1) שם הסש"א; (2) כתובת הסש"א; (3) התחום בו הסש"א מתמחה על פי הרשום בבקשה; (4) פרטי איש הקשר של הסש"א.

במקרה של קונסורציום, שמותיהם של כל חברי הקונסורציום יופיעו, אך כל יתר הפרטים יהיו של מוביל הקונסורציום, כפי שקבעו חבריו בטופס הבקשה. שינוי ברישומי קונסורציום יהיו רק בעקבות בקשה בכתב חתומה על ידי כל חברי הקונסורציום.

הרשימה גם תכלול הערה כללית כי כל המופיעים בה חתמו על ההצהרה שפרטי תכנו מופיע לעיל. נוסח ההצהרה, וכן תוכן תוספת ב' לנהלים אלה בדבר אתיקה מקצועית, יופיעו בצמוד לרשימה.

#### דחיית הבקשה ועור

נחתה בקשתו של גורם כלשהו להירם כסש"א, יודיע לו האגף על כך בכתב. הרואה את עצמו נפגע מהחלטת האגף, רשאי לפנות בענין בכתב למר ולדימיר נמירובסקי, הממונה על פי חוק מקורות אנרגיה, משרד התשתיות הלאומיות, בנין "שערי העיר", רחוב יפו 216 ירושלים 91360. החלטת הממונה בענין זה תהיה סופית.

#### 5. פרטים נוספים ובירורים

לקבלת פרטים נוספים, הבהרות ולבירורים ניתן לפנות בכתב בלבד באמצעות הדואר או דוא"ל כדלקמן:

בדואר: עו"ד זאב גרוס, מנהל מחלקה בכיר והממונה על האגף לניהול משאבי תשתית, משרד התשתיות הלאומיות, רחוב יפו 234, ת.ד. 36148, ירושלים 91360.

בדוא"ל: [zgross@mni.gov.il](mailto:zgross@mni.gov.il)

משרד התשתיות הלאומיות  
האגף לניהול משאבי תשתית

**תוספת א'****טופס בקשה****חלק א' – פרטים כלליים של המבקש**

שם המבקש <sup>1</sup> :	שם איש קשר:
מס' זהות/תאגיד:	
כתובת <sup>2</sup> :	
טלפון:	טלפון איש קשר:
דוא"ל:	דוא"ל איש קשר:
פקס:	טלפון נייד איש קשר:

**חלק ב' – תחום התמחות (ראה פרק 2 לנהלים לעיל)****פרק ג' – פרטי יכולת ונסיון**

- תאור הצוות
- תאור פרויקטים קודמים (ב – 5 השנים שקדמו לבקשה)
- תאור הפרויקט (תחום ומטרות)
- היקף הפרויקט
- פרטי הקשר של מנהל הפרויקט מטעם הלקוח
- סטטוס נוכחי

<sup>1</sup> במקום שמדובר בקונסורציום, יופיעו שמותיהם ומספרי הזהות/תאגיד של כל חברי הקונסורציום, תוך ציון שם הגורם המתפקד כמוביל הקונסורציום.

<sup>2</sup> במקרה של קונסורציום - של מוביל הקונסורציום בלבד. גם כל הפרטים הנוספים בחלק זה יהיו של מוביל הקונסורציום.

## תוספת ב'

### קוד אתיקה מקצועית לספקי שירותי אנרגיה

ההוראות המפורטות מטה, הינן הוראות מינימום. ספק שירותי אנרגיה הנרשם לרשימה של משרד התשתיות הלאומיות יהיה חייב להצהיר כי הוא קרא ומבין את התנאים המפורטים להלן, המתייחסים לאתיקה מקצועית, כי הוא מסכים להם ומתחייב לעמוד בהם, כמינימום, בכל פרויקט בו הוא משמש כס"א, בין אם הפרויקט מקורו במשרד התשתיות ובין אם לאו, וכי הוא מסכים כי בכל הקשור לתנאים אלה, הם מהווים הסכם מתמיד בינו ובין המשרד כתנאי מכללא בכל עסקה שיעשה כס"א.

לספק שירותי אנרגיה לא תהיה אפשרות לבטל הוראות אלה או חלק מהן לרעת לקוח, ואם עשה כן, לא יהיה תוקף לביטול.

כמו כן, תהיה הפרת איזה מהתנאים האמורים – במסגרת כל פרויקט בו משמש המבקש כס"א אשר נהנה מרישומו ברשימה – עילה לביטול רישומו ברשימה, תוך ציון הדבר והנימוקים לו, בפומבי.

1. ספק שירותי אנרגיה (ס"א) יעסיק – בין כעובדים, בין כקבלנים – צוות מהנדסים מוסמכים ומיומנים. מהנדסים אלה יעמדו לרשות הס"א בכל עת ויהיו אלה שיבצעו מטעם הס"א כל עבודות ההערכה ההנדסית, התכנון והביצוע (מבחינה הנדסית) של הס"א.
2. ס"א יעסיק – בין כעובדים ובין כקבלנים – צוות אנשי תחזוקה מוסמכים ומיומנים, וזאת על מנת להבטיח תפעול יעיל ותחזוקה יעילה של ציוד שהותקן על ידי הס"א, או מטעמו, בביצוע הפרויקט.
3. ס"א יתקין את כל הציוד שהובטח במסגרת ההסכם עם הלקוח, וכן יביא ציוד זה לרמה תפעולית נאותה, תוך זמן סביר לאחר חתימת ההסכם ולאחר מילוי כל התנאים המוקדמים על פי ההסכם.
4. ס"א יעמוד בסטנדרטים גבוהים של איכות מוצר ואיכות שירות. בפרויקט בו מעקב אחרי תוצאות מהווה חלק מהפרויקט – לבצע את המעקב בהתאם למתודולוגיות ופרוטוקולים מוכרים, ככל שאלה תואמים את הנסיבות.

5. סש"א יפעל, בכל עת, בתום לב כלפי לקוח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, יימנע מלהפריז בהערכת ההתייעלות, החסכון והתוצאות שלהם ניתן לצפות בעקבות ביצוע פרויקט.
6. סש"א יציע, כדבר שנשיגרה, בכל הצעת פרויקט, תחזוקה שוטפת לציוד שהותקן במסגרת הפרויקט, יימנע מנטישת ציוד שהותקן אצל לקוח במסגרת פרויקט ולא יימנע מלהעניק שירותים עליהם התחייב על פי מסמכי הפרויקט.
7. סש"א יעשה שימוש רק באותם הסדרים מימוניים התואמים את הדין ואשר מעניקים ערך נכון לציוד, להתייעלות האנרגטית והתוצאות האחרות המושגות על ידי הפרויקט.
8. סש"א יציג בצורה מלאה, ברורה ומדוייקת את כישוריו ואת יכולותיו לבצע את השירותים הדרושים ולדאוג למימון.
9. סש"א ימציא ללקוח העתק מכל תעוד הקשור לפרויקט "as built" וכן העתק מכל כתב אחריות או מסמך דומה הדרוש ללקוח סביר המבקש לנהל, להפעיל ולתחזק את נשוא הפרויקט בעצמו – וזאת ללא קשר לכל הסדר אשר ישנו או אשר עשוי להיות בין הלקוח לבין הסש"א בדבר תחזוקת נשוא הפרויקט, הפעלתו, שירותים או כדומה. התעוד האמור יימסר תוך 10 ימים מסיום ההתקנה וההפעלה (commissioning), מודפס ובמדיה מגנטית, בפורמט אשר ייקבע על ידי הלקוח, ובמידה והפורמט או תוכן התעוד נקבעו בדין – אזי על פי דין.
10. סש"א יטפל בתלונה המוגשת בדבר איכות ציוד שהותקן או שירותים שנתנו במהלך הפרויקט בצורה יעילה, מהירה ותוך התחשבות בצרכים הלגיטימיים של הלקוח.
11. סש"א יפעל באופן סביר לשמור על שמו הטוב של המשרד ועל שמו המקצועי, לרבות באמצעות דיווח על הפרת קוד זה על ידי סש"אים אחרים.
12. סש"א יסייע למשרד התשתיות בהצגת היתרונות הגלומות לעסקים ולתושבי המדינה בהתייעלות אנרגטית, בין היתר, על ידי צירוף המלצותיו בעניין בדרך ובפורמט שיקבע המשרד.

## הצהרה

מספרי הזהות/החברה :

שם החותמים :

אנו הח"מ מצהירים בזה כדלקמן :

1. כי הננו נותנים מראש את הסכמתנו כי תעבירו לכל דורש את תוכן המסמכים שצורפו כחומר נלווה לבקשתנו להירשם כספק שירותי אנרגיה (סש"א), פרט לנתונים כספיים שלנו, אשר ניתן יהיה למסור רק בהסכמתנו בכתב.
  2. כי קראנו את הנהלים לרישום סש"א, על פיהם הוגשה בקשה זו והבנו את תכנם, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, הדרישות כלפינו לאיתנות או יכולת פיננסית, כמתבטא מסוג המסמכים שאנו נדרשים להמציא.
  3. כי קראנו את כל הוראות והנחיות תוספת ב' (קוד האתיקה המקצועית של ספק שירותי אנרגיה), מסכימים להם ומתחייבים לפעול על פיהם – בין שאלה יהיו כתובים בגוף הסכם כלשהו ובין אם לאו, ומסכימים שאלה ישמשו גם התחייבות מתמדת כלפי המשרד (התחייבות צד ג').
- אנו מתחייבים שלא להעלות כל טענה כלפי הדורש אכיפתן של הוראות תוספת ב' – בין אם הדורש הוא משרד התשתיות ובין אם הוא גורם אחר – אשר מהותה טענה הנשענת על דיני החוזים האחידים או המהווה הכחשה לאיזה הצהרה או התחייבות שעשינו או שקיבלנו על עצמנו על פי האמור לעיל, ומוותרים בזה על טענה כאמור.

### ולראיה באנו על החתום

\_\_\_\_\_

חתימה<sup>3</sup>

\_\_\_\_\_ תאריך :

<sup>3</sup> במקרה של קונסורציום, תיחתם ההצהרה על ידי מורשי החתימה של כל חברי הקונסורציום, תוך ציון שמותיהם ותפקידיהם של החותמים וזהות הגוף אותו הם מייצגים.